

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY  
ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I USŁUG  
FAMA SPÓŁKA Z O.O.**



## **I. Ogólne warunki sprzedaży**

### **Postanowienia ogólne**

Podpisując fakturę lub otrzymując potwierdzenie zamówienia, zawierając Państwo umowę sprzedaży z FAMA Spółka z o.o. normowana przepisami Kodeksu Cywilnego ze zmianami sprecyzowanymi poniżej. Sprzedaż odbywa się zgodnie z poniższymi warunkami które doręczone i zaakceptowane przez Państwo przy zawarciu umowy oraz stanowią ogólne warunki w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego. Wszelkie dostawy urządzeń, części, podzespołów i inne świadczenia dodatkowe będą realizowane na podstawie niniejszych ogólnych warunków dostaw, chyba, że umowa reguluje określone kwestie w sposób odmienny, bądź wyłącza stosowanie tych postanowień. Umowa jest dokumentem nadrzędnym i stosuje się ją przed niniejszymi ogólnymi warunkami.

Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:

Dostawca – Fama Sp. z o.o. zwana dalej FAMA

Zamawiający – kontrahent Fama Sp. z o.o.

### **A) Oferta i zakres dostawy**

1. Oferta FAMA obowiązuje do ustalonego terminu.
2. Dla FAMA wymagane jest złożenie zamówienia pisemnego / e.mail / fax jako odpowiedź na przedstawioną ofertę.
3. Załączone do oferty materiały katalogowe oraz schematy i rysunki mogą ulec zmianie, o ile nie oznaczono ich wyraźnie jako obowiązujące. Dostawca zastrzega sobie prawo własności i prawo autorskie w odniesieniu do rysunków i innej dokumentacji dostarczonej Zamawiającemu więc nie wolno udostępniać jej osobom trzecim.
4. Zamawiający ponosi koszty rezygnacji z zamówionego u Dostawcy towaru.

### **B) Cena i warunki płatności**

1. Wszystkie podawane ceny należy rozumieć jako ceny, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w aktualnej ustawowo ustalonej wysokości.
2. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, obowiązują warunki płatności uwzględnione na potwierdzeniu zamówienia. Wpłata zaliczki, jeżeli jest przewidziana, warunkuje uruchomienie zamówienia.
3. Jeżeli zapłata następuje przelewem, za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego FAMA.
4. W razie niedotrzymania warunków płatności FAMA jest upoważniona do żądania zapłaty ustawowych odsetek.
5. Zamawiający nie ma prawa do wstrzymania płatności lub dokonywania potrąceń bez pisemnej zgody Dostawcy.
6. Zamawiający oświadcza, że nie wnosi zastrzeżeń dotyczących przeniesienia wierzytelności wynikających z niniejszej transakcji na osobę trzecią w przypadku nie uiszczenia należności w terminie.
7. Zamawiający oświadcza, że do chwili nie uregulowania należności za otrzymany towar Dostawca jest właścicielem dostarczonego towaru.
8. Jeżeli nie uzgodniono inaczej obowiązują ceny loco magazyn Dostawcy w Gniewie.
9. W przypadku zaległości płatniczych dostawca wstrzyma następne wysyłki towaru do czasu uregulowania zaległości przez Zamawiającego.

### **C) Dostawa – czas i warunki**

1. Całkowite ryzyko związane z towarem od momentu jego wydania, choćby częściowego ponosi Zamawiający. FAMA nie odpowiada za ubytki lub szkody, które zaistnieją w czasie transportu.
2. Termin dostawy wynika z uzgodnień stron.
3. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przedmiot zamówienia opuści magazyn Dostawcy przed uzgodnionym terminem dostawy. Gdy wysyłka lub odbiór uległ opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wówczas przesłanie zawiadomienia o gotowości towaru do wysyłki lub odbioru dokonane przed upływem uzgodnionego terminu dostawy, uważane jest jako dotrzymanie obowiązującego terminu dostawy.
4. Jeżeli zwłoka w odbiorze lub wysyłce towaru spowodowana przez Zamawiającego wynosi dłużej niż 30 dni, Dostawca może dowolnie zadysponować towarem, a Zamawiający nie ma prawa podnosić rozliczeń z tytułu nieterminowej dostawy lub braku jej realizacji. Dostawca ma prawo domagać się od Zamawiającego zwrotu kosztów składowania towaru.
5. Nieprzewidywalne wydarzenia i inne przeszkody, które powodują spóźnienie „dostawy takie jak w szczególności „siła wyższa”, strajki pracownicze, lokaut nadzwyczajne środki podjęte przez rząd, przeszkody w transporcie, w związku z oblodzeniem drogi lub innymi trudnościami, zakłócenia pracy w przedsiębiorstwie, przerwy w dostawie energii, pożar, wypadek w zakładzie lub z tytułu nieterminowej dostawy, wadliwe lub niekompletne dostawy materiałów zamówionych we właściwym terminie u poddostawców nie skutkują odpowiedzialnością FAMA Spółka z o.o.  
Jeżeli wskutek przeszkód jw. Dostawca utraci możliwość realizacji dostawy to w takich okolicznościach Dostawca może odstąpić od umowy lub ustalić dodatkowy termin dostawy po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.
6. Zamawiający oświadcza, że wraz z dostawą towaru zostały doręczone wszelkie wymagane dokumenty dotyczące tego towaru.

### **D) Gwarancja**

1. Zamawiający ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego przedmiotu zamówienia (wyroby, części, usługi) w ciągu 7 dni od daty przejścia ryzyka. Pod pojęciem w/w odbioru rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju przedmiotu zamówienia ze specyfikacją wysyłkową lub fakturą oraz ocenę stanu technicznego przedmiotu zamówienia w zakresie wad technicznych możliwych do wykrycia gołym okiem bez prób ruchowych. W przypadku części i usług odbiorowi jakościowemu podlega również kontrola wymiarów rysunkowych oraz procesów technologicznych realizowanych przez Dostawcę zgodnie z zamówieniem i dostarczoną dokumentacją. Po tym terminie nie będą akceptowane przez Dostawcę roszczenia dotyczące zakresu w/w odbioru jakościowego.

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY  
ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I USŁUG  
FAMA SPÓŁKA Z O.O.**



2. Za wady towaru, do których zalicza się brak zapewnionych właściwości Dostawca odpowiada według następujących zasad:

- a) odpowiedzialność Dostawcy dotyczy wszelkich dostaw w okresie 12 miesięcy. Gwarancja wygasa najpóźniej 18 miesięcy dla części mechanicznej i 12 miesięcy dla części hydraulicznej i elektrycznej licząc od dnia dostawy.
- b) o stwierdzeniu wad towaru należy Dostawcę niezwłocznie powiadomić.
- c) reklamacje będą rozpatrywane wyłącznie, jeśli będą zgłoszone na piśmie wraz z kopią faktury oraz pisemnym protokołem reklamacyjnym z dokładnym opisem wady będącej powodem reklamacji.
- d) Dostawca nieodpłatnie i według uznania pozostającego w jego decyzji, części te naprawi lub wymieni na nowe.

3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru wynikłe z :

- a) niewłaściwego montażu
- b) przekroczenia parametrów technicznych podanych w odpowiednich kartach katalogowych, dokumentacji techniczno-ruchowej,
- c) stosowania niewłaściwych mediów,
- d) niewłaściwej eksploatacji,

4. Dalej idące prawa z tytułu wad, zwłaszcza za umowne lub pozaumowne roszczenia za szkody nie powstałe w samym towarze, są wykluczone.

5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Dostawcy w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu (np. wyrobu wolnego od wad lub uszkodzonego na skutek niewłaściwego montażu lub użytkowania) Dostawca obciąży Zamawiającego kosztami dojazdu, ekspertyzy i zużytych części.

6. Gwarancja nie obejmuje podzespołów ulegających zużyciu w wyniku normalnej eksploatacji oraz materiałów eksploatacyjnych.

#### **E) Odpowiedzialność za szkody spowodowane przez produkt**

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę spowodowaną przez towar po jego dostarczeniu do Zamawiającego.

#### **F) Montaż i uruchomienie**

W odniesieniu do prac związanych z montażem i uruchamianiem obowiązują warunki i stawki Dostawcy dotyczące delegowania pracowników serwisowych i innych.

#### **G) Częściowa bezskuteczność**

W razie bezskuteczności niektórych postanowień umowy, pozostałe postanowienia są wiążące.

#### **H) Właściwość miejscowa sądu i stosowane prawo**

1. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów między stronami, które mogą wynikać z niniejszej umowy jest właściwy rzeczowo Sąd ustalony ze względu na siedzibę FAMA.
2. W odniesieniu do wszystkich sporów pomiędzy Dostawcą i Zamawiającym obowiązuje wyłącznie prawo polskie.

## **II. Ogólne warunki zakupu towarów i usług**

### **Postanowienia ogólne**

Użyte w dalszej części ogólnych warunków określenia oznaczają:

**OWZ** - Ogólne Warunki Zakupu Towarów i Usług Fama Sp. z o.o.

**Towary** - wszelkie towary stanowiące przedmiot zamówienia złożonego przez Fama Sp. z o.o.

**Usługi** - wszelkiego rodzaju usługi świadczone na rzecz Fama Sp. z o.o. w wyniku realizacji złożonych przez Fama Sp. z o.o. zamówień.

**Dostawca** - podmiot, z którym Fama Sp. z o.o. zawarła umowę dostawy lub sprzedaży Towarów, a także umowę o świadczenie usług na rzecz Fama Sp. z o.o. , jak również inną umowę o podobnym charakterze.

**Zamawiający** – FAMA Sp. z o.o. zwana dalej FAMA

**Cena Nabycia** - wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Fama jest obowiązana zapłacić Dostawcy za Towar lub Usługę zgodnie z Zamówieniem lub postanowieniami OWZ; w cenie nie uwzględnia się podatku od towaru i usług, jeżeli na podstawie obowiązujących przepisów prawa sprzedaż/dostawa Towarów/Usług podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług.

#### **A) Zakres stosowania**

1. Niniejsze OWZ znajdują zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży lub dostawy Towarów, jak również do umów o świadczenie Usług na rzecz FAMA, a także innych umów o podobnym charakterze („umowa dostawy”) i stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego przez FAMA Dostawcy (“Zamówienie”), o ile FAMA i Dostawca (zwani dalszej części “Stronami”, a każdy z osobna “Stroną”) nie zawarły odrębnej pisemnej umowy. Przyjmuje się, że OWZ dołączone do Zamówienia złożonego przez FAMA Dostawcy znajdują zastosowanie do wszystkich kolejnych Zamówień złożonych przez FAMA danemu Dostawcy, bez konieczności ich powtórnego doręczania, chyba, że Strony na piśmie wyraźnie postanowią inaczej. Zmiany do niniejszych OWZ są ważne tylko w przypadku, gdy zostały uzgodnione przez obie Strony na piśmie. Ogólne Warunki Sprzedaży Dostawcy obowiązują tylko w przypadku, gdy zostały wyraźnie zaakceptowane przez FAMA na piśmie.
2. Rodzaj Towarów, które mają być dostarczone, ich ilość, cena i wymagane specyfikacje, jak również rodzaj Usług, które mają być świadczone na rzecz FAMA, i ich ceny oraz wymagane specyfikacje są określone w Zamówieniu i/lub we wszelkiej innej pisemnej dokumentacji, którą FAMA udostępni Dostawcy. W przypadku sprzeczności między dokumentami umownymi tego samego rodzaju sporządzonymi przez daną Stronę, zwłaszcza w odniesieniu do rodzaju Towarów/ Usług, które mają

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY  
ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I USŁUG  
FAMA SPÓŁKA Z O.O.**



być dostarczone/wykonane, ich ilości i wymaganych specyfikacji, dokument opatrzony datą późniejszą ma pierwszeństwo przed dokumentem opatrzonym wcześniejszą datą.

**B) Zamówienie**

1. Zamówienia są składane przez FAMA w formie pisemnej, na podstawie informacji udostępnionych przez Dostawcę przed złożeniem Zamówienia. Wszelkie oświadczenia składane przez Dostawcę odnośnie Towarów i Usług przed złożeniem przez FAMA Zamówienia (np. odpowiedzi na zapytania FAMA, cenniki, materiały promocyjne, itp.) nie będą uważane za ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Ofertę zawarcia umowy stanowi dopiero Zamówienie złożone przez FAMA Dostawcy. Ustne Zamówienia są ważne o ile zostały potwierdzone na piśmie przez FAMA. Za formę równoznaczną formie pisemnej uznaje się złożenie Zamówienia za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.
2. Zamówienie uważa się za zaakceptowane, a umowę za zawartą, z chwilą doręczenia FAMA potwierdzenia Zamówienia od Dostawcy lub z chwilą rozpoczęcia dostawy danych Towarów/ rozpoczęcia świadczenia danych Usług, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Brak wyraźnego odrzucenia Zamówienia w terminie 2 dni od dnia doręczenia go Dostawcy także uważa się za zaakceptowanie Zamówienia. Zamówienie może być zaakceptowane wyłącznie bez zastrzeżeń. Wszystkie warunki lub postanowienia określone przez Dostawcę w potwierdzeniu Zamówienia, które modyfikują, uzupełniają lub w inny sposób różnią się od warunków określonych w Zamówieniu i niniejszych Ogólnych Warunków Zakupu są niedopuszczalne, nieważne i nieskuteczne, i będą uważane za niezastrzeżone, a umowa będzie uważana za zawartą na warunkach określonych w Zamówieniu złożonym przez FAMA.
3. FAMA zachowuje prawo do zmiany Zamówienia w trakcie jego realizacji. Dostawca podejmie najlepsze starania w celu zadośćuczynienia takiemu żądaniu. Strony wspólnie uzgadniają wszelkie zmiany Ceny Nabycia, o ile mają one miejsce, wynikające z takiej zmiany. Zmiany Zamówienia przez Dostawcę w trakcie jego realizacji wymagają uprzedniej pisemnej zgody FAMA.

**C) Cena Nabycia i warunki płatności**

1. O ile nie zostanie inaczej uzgodnione, Cena Nabycia wskazana w Zamówieniu obejmuje opakowanie, wszelkie podatki ( z wyjątkiem podatku od towarów i usług, o ile ma on zastosowanie), opłaty, cła, opłaty transportowe (zgodnie z uzgodnionymi warunkami dostawy) i wszelkie inne opłaty znajdujące zastosowanie do dostawy Towarów/świadczenia Usług. Cena Nabycia pokrywa również koszty wszelkich usług dodatkowych związanych z dostawą Towarów i świadczonych przez Dostawcę na podstawie danego Zamówienia.
2. O ile nie zostanie uzgodnione inaczej na piśmie, termin płatności wszystkich należności obciążających Zamawiającego wynosi 90 dni od dnia dostarczenia faktury Zamawiającemu.
3. Wszystkie płatności uiszczane są przez Zamawiającego w drodze przelewu na rachunek bankowy Dostawcy.

**D) Dostawa**

1. O ile nie zostanie inaczej uzgodnione na piśmie, termin dostawy Towarów/wykonania Usług jest określony w Zamówieniu. Uzgodniony termin dostawy Towarów/wykonania Usług ma charakter ostateczny i Dostawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z niedochowania ww. terminu. Odpowiedzialność Dostawcy obejmuje wszelkie poniesione przez FAMA straty, jak również wszelkie utracone korzyści przez FAMA w związku z niedochowaniem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym bez uszczerbku dla obowiązku dochowania terminu dostawy Towarów/wykonania Usług. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania FAMA o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na opóźnienie dostawy Towarów/wykonania Usług. Dostawy częściowe są dopuszczalne, o ile zostały wskazane w Zamówieniu, lub uzgodnione z FAMA na piśmie.
2. Wraz z dostawą Towarów/wykonaniem Usług,  
Dostawca powinien dostarczyć także wszelką dokumentację techniczną i certyfikaty wymagane dla Towarów i Usług, w szczególności:
  - a) list przewozowy,
  - b) dowód nadania lub specyfikację powołującą się na zamówienie złożone przez Zamawiającego wraz z pełnym oznaczeniem towaru i jego ilości,
  - c) świadectwo kontroli jakości na dostarczony towar lub świadectwo odbioru specjalnego (atest).Wymaganie to dotyczy również innych dokumentów określone w Zamówieniu. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa powyżej jest równoznaczne ze zwłoką w wykonaniu zobowiązania przez Dostawcę, skutkującą możliwością odstąpienia od umowy dostawy Towarów/wykonania Usług, co, do których uchybiono obowiązkowi wskazanemu w tym punkcie.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo udziału w odbiorach jakościowych i ilościowych, przeprowadzania audytów u Dostawcy oraz wglądu w dokumentację techniczną i produkcyjną Dostawcy.
4. O ile inaczej nie ustalono, korzyści i ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru/wykonanej Usługi przechodzą na FAMA z chwilą potwierdzenia wydania Towarów/wykonania Usług stosownym dokumentem, zgodnie z warunkami ustalonymi w Zamówieniu.

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY  
ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I USŁUG  
FAMA SPÓŁKA Z O.O.**



**E) Gwarancja**

1. W przypadku niezgodności Towarów z Zamówieniem, lub innymi ustaleniami pomiędzy FAMA i Dostawcą poczynionymi na piśmie, pod rygorem nieważności, FAMA może, według własnego wyboru, żądać naprawienia lub wymiany wadliwych Towarów, dostawy brakującej części lub brakujących części, bez uszczerbku dla innych uprawnień FAMA wynikających z niniejszych OWZ lub z przepisów prawa, w tym między innymi prawa do odstąpienia od umowy dostawy i prawa do żądania odszkodowania za szkody rzeczywiste oraz utracone korzyści. W przypadku zgłoszenia żądania dostarczenia brakującego towaru Dostawca zobowiązany jest dostarczyć towar niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od zgłoszenia żądania przez Zamawiającego. W przypadku niezgodności wykonanej Usługi z Zamówieniem lub innymi ustaleniami pomiędzy FAMA i Dostawcą poczynionymi na piśmie, pod rygorem nieważności, FAMA może żądać usunięcia wady, a gdy wady nie dadzą się usunąć, lub gdy Dostawca nie usunie wady w wyznaczonym terminie, FAMA może, wedle swego wyboru, odstąpić od umowy dostawy lub żądać obniżenia wynagrodzenia, bez uszczerbku dla innych uprawnień FAMA wynikających z niniejszych OWZ lub z przepisów prawa, w tym między innymi prawa do żądania odszkodowania za szkody rzeczywiste oraz utracone korzyści.
2. Dostawca zobowiązany jest do usunięcia wady Towaru lub Usługi lub dokonania wymiany wadliwego Towaru na wolny od wad - według wyboru FAMA, zgodnie z postanowieniami pkt. E).1. powyżej w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wady przez FAMA, chyba że FAMA wyrazi w formie pisemnej zgodę na inny termin. Jeżeli Dostawca nie usunie wady Towaru lub Usługi lub nie dokona wymiany Towaru na wolny od wad w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, FAMA jest uprawniona do usunięcia wady we własnym zakresie lub powierzenia jej usunięcia lub – w odniesieniu do zgłoszonej wady Usługi - do dalszego wykonania Usługi, osobie trzeciej w obu przypadkach na koszt i ryzyko Dostawcy, bez uszczerbku dla uprawnień FAMA wynikłych z niewykonania/nienależytego wykonania umowy dostawy.
3. Zamawiający ma prawo do weryfikacji zakupionego towaru w niezależnym laboratorium. W przypadku potwierdzenia nieuzasadnionych odstępstw od zamówienia oraz otrzymanej dokumentacji np. atestów materiałowych, Zamawiający może żądać odszkodowania na zasadach opisanych w pkt. E).1.

**F) Nienależyte wykonanie**

Nienależyte wykonanie Zamówienia ze strony Dostawcy uznaje się za jego zwłokę w tym zakresie. Dostawca jest zobowiązany do naprawienia wszelkich szkód FAMA wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia przez Dostawcę lub z czynu niedozwolonego Dostawcy, włączając wszelkie szkody poniesione przez FAMA w wyniku roszczeń osób trzecich.

**G) Postanowienia dodatkowe**

1. FAMA pracuje zgodnie z certyfikowanym zintegrowanym systemem zarządzania (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) w związku z czym wszyscy dostawcy zobowiązani są do:
  - a) spełniania wszystkich obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy
  - b) minimalizowania negatywnego wpływu na środowisko w związku z prowadzoną działalnością
  - c) szczególnej dbałości o bezpieczeństwo personelu podczas prowadzenia działalności
  - d) orientacji prowadzonych działań w kierunku prewencji przed wystąpieniem sytuacji niepożądanych w jakości, ochronie środowiska i bezpieczeństwie
  - e) prowadzenia działań w kierunku pełnego wdrożenia wymagań ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, których celem powinna być certyfikacja systemów
2. Późniejsze dochodzenie prawa lub odstąpienie od jego dochodzenia w danej sprawie nie będzie uważane za odstąpienie od dochodzenia żadnych umownych lub wynikających z przepisów prawa uprawnień FAMA.
3. Prawa i obowiązki wynikające z Zamówienia nie mogą zostać przeniesione na osobę trzecią bez uprzedniej zgody FAMA.
4. Wszelkie spory między FAMA i Dostawcą wynikające z Zamówienia będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę FAMA, bez uszczerbku dla uprawnienia FAMA do wniesienia powództwa do sądu, który byłby właściwy w przypadku braku wyboru sądu zgodnie z niniejszym punktem.